

# Osallisuus ja sosiaalisuus laajemmin asiakkuusprosessin aikana

Sara Haimi-Liikkanen /Kehittämiskoordinaattori  
KASTE / Kotona kokonainen elämä / Etelä-Kymenlaakson  
osakokonaisuus



# Osallisuus ja sosiaalisuus laajemmin asiakkuusprosessin aikana

- Asiakas
- Omainen
- Ammatilainen
  
- Yhteisen linjan löytäminen
- Näkemysten kunnioittaminen !

# Asiakas

- Osallisuuden tason määrittely / tunnistaminen
- Kuuntelu / tarve – tarpeen määrittely (mikä minulle on osallisuutta?)
- Yksilöllinen hyvä elämä
- Vastuu omasta itsestä
- Päätöksien kunnioitus / tukeminen
- Oma aktiivisuus /
  
- Huomioidaan tarve / mahdollistetaan rauha
  
- **Huomioidaan omaisen osuus** – voi olla tukeva tai osallisuutta vähentävä
- Teknologian hyödyntäminen

# Ammattilainen

- Palvelutarpeen arviointi
- Elämän historian selvittäminen
- Kannustaminen / tukeminen / mahdollistaminen ( voi olla hyvinkin pieniä tekoja ammattilaiselle – suuria osallistumisen mahdollisuuksia asiakkaalle)
- Tukeminen toimintaa, vapaaehtoistoiminnan hyödyntäminen – eri tapoja osallistua
- Osallistuminen voi tapahtuma ammattilaisen kanssa myös kotona
- ”Ääni –puhe” miten asiat sanotaan, varotaan näennäistä kuuntelu
- ”jyrää kuitenkin” – varsinkin ryhmänä – asiantuntijaryhmissä muistettava asiakas yksilöllisenä toimijana
- Kun ammattilainen kokee ”hankalan asiakkaan” – voiko taustalla olla jokin selvittämätön sairaus, joka olisi hoidettavissa
- Asenne / rohkeus / vastuu